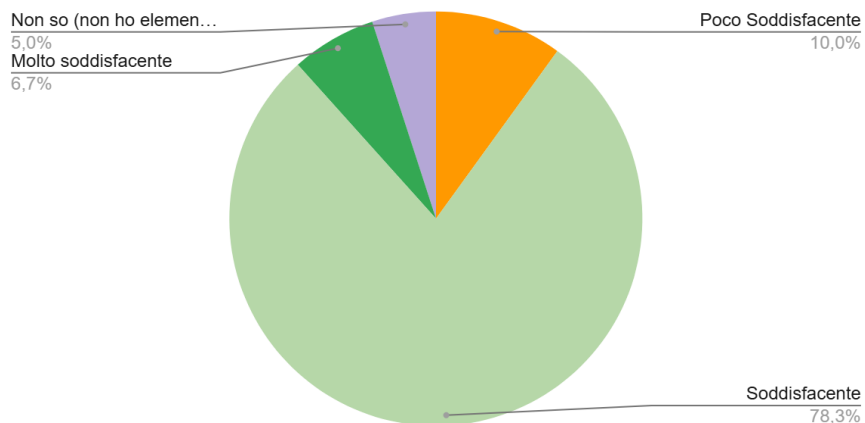




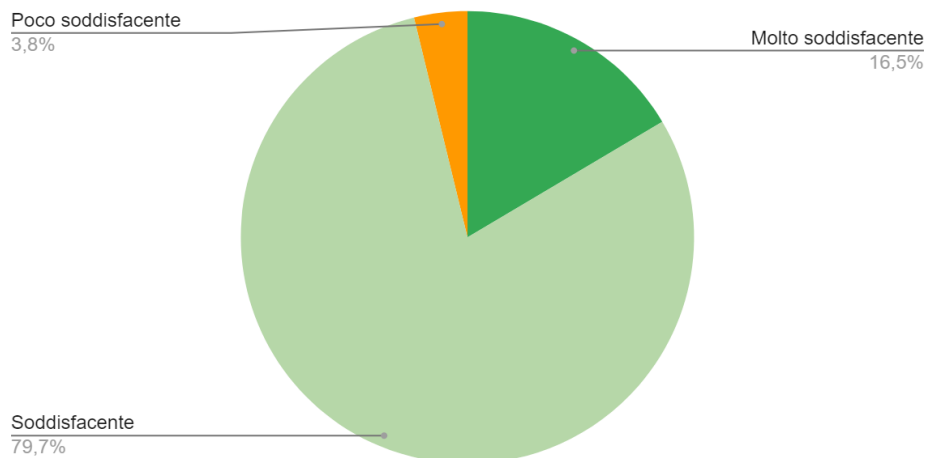
GRAFICI CUSTOMER ESTERNA RSA ANNO 2024-2025

2024

Conteggio di LA RESIDENZA
Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo a: [Il nucleo di degenza]

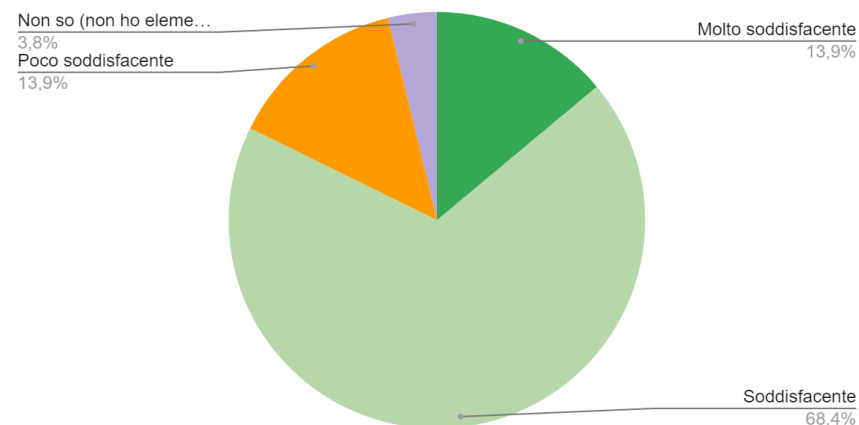


LA RESIDENZA
Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo a: [Stanza di degenza]

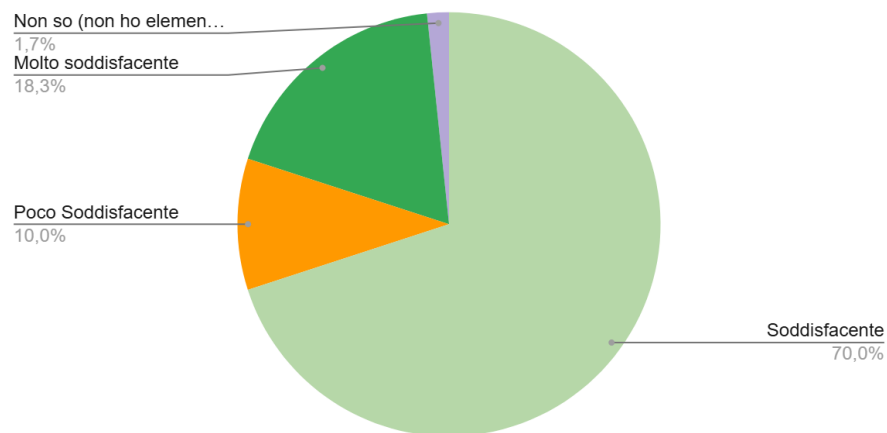


2025

LA RESIDENZA
Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo a: [Nucleo di degenza]



Conteggio di LA RESIDENZA
Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo a: [La stanza di degenza]





Fondazione Residenza Amica

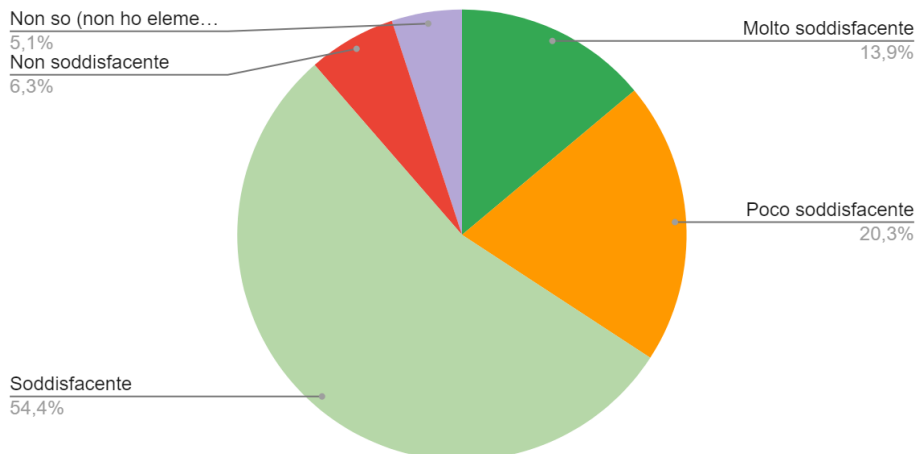


Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

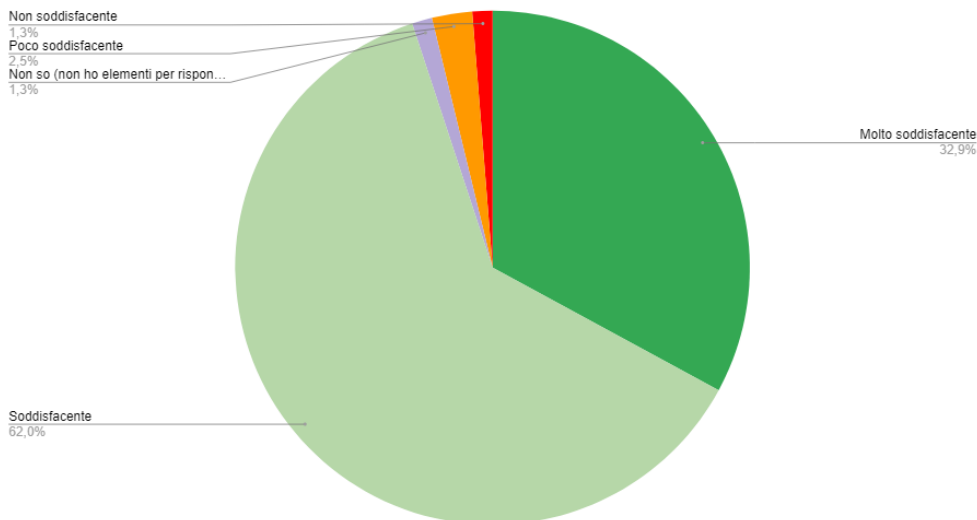
LA RESIDENZA

Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo a: [Ambienti comuni]



L'ASSISTENZA E LE CURE

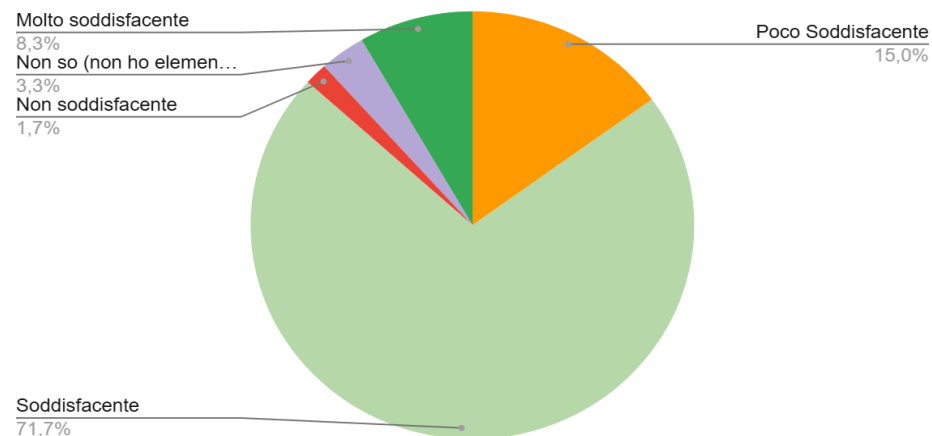
Livello di soddisfazione del: [Servizio medico]



2025

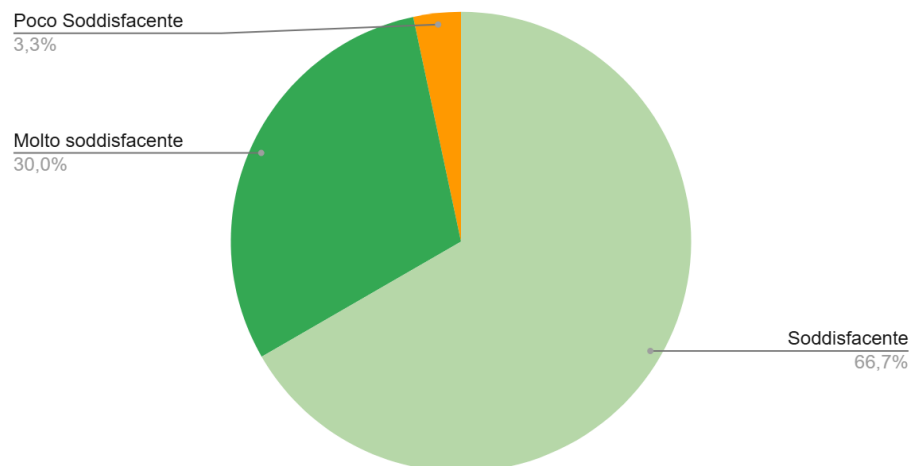
Conteggio di LA RESIDENZA

Comfort ed accoglienza della Struttura (ampiezza, luminosità, ordine, arredi) riguardo a: [Gli ambienti comuni]



Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE

Livello di soddisfazione del: [Servizio medico]





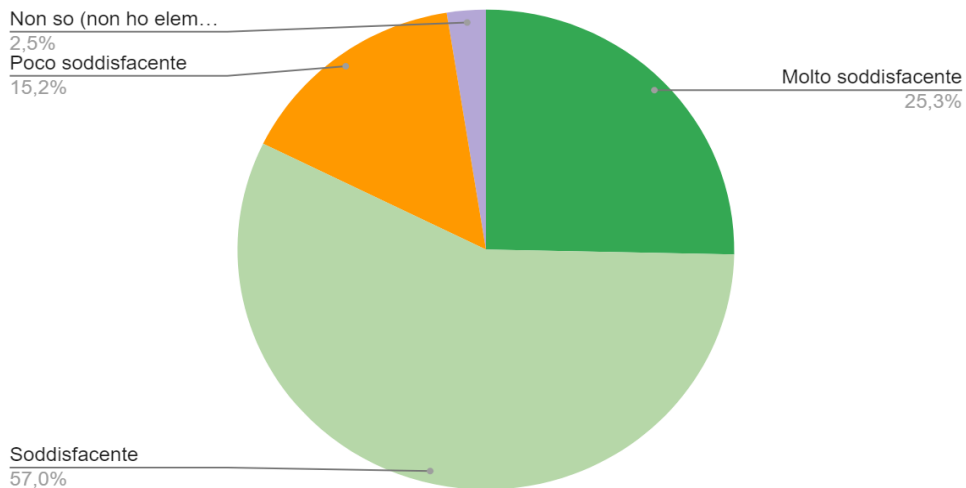
Fondazione Residenza Amica



Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

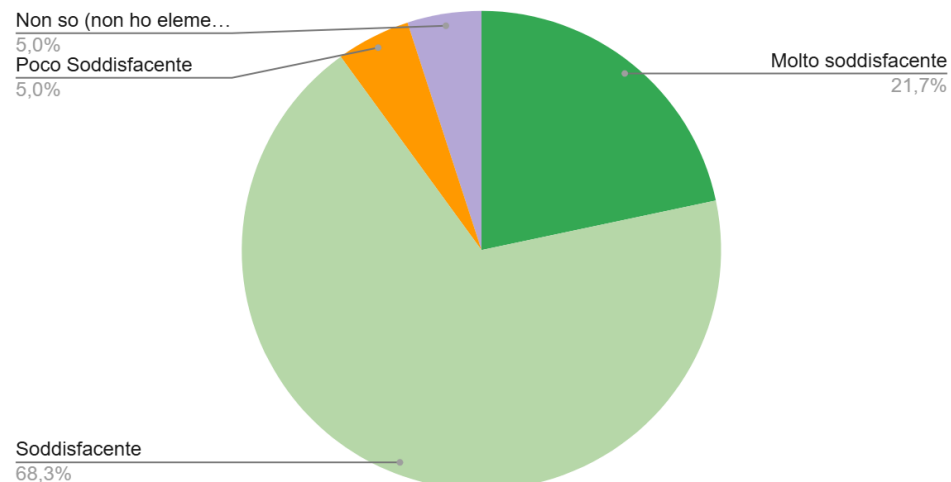
2024

Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE
Livello di soddisfazione del: [Servizio infermieristico]

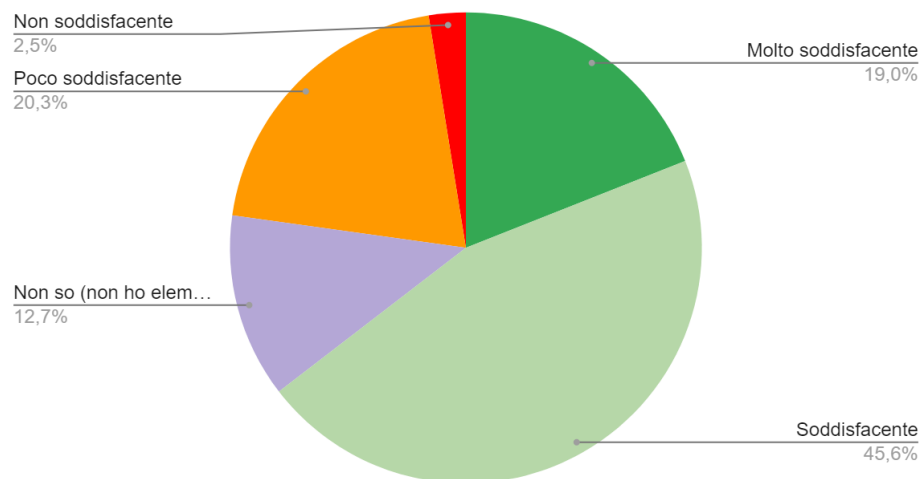


2025

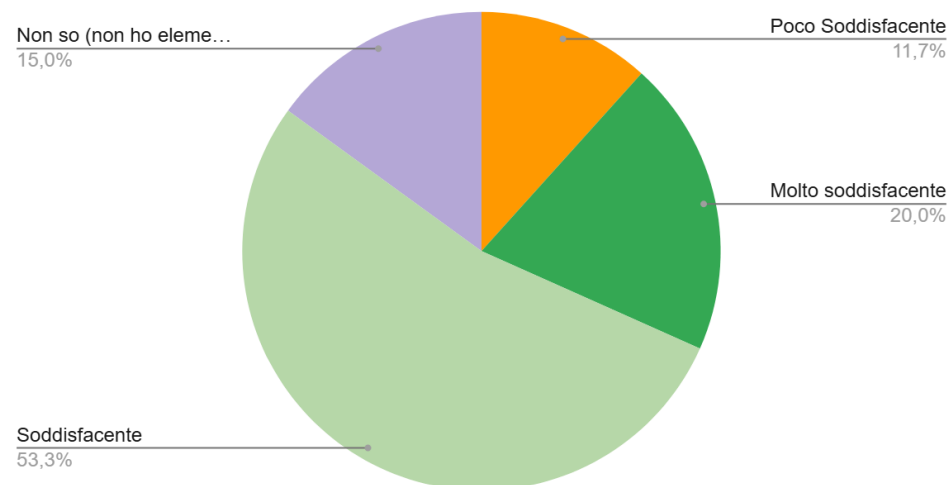
Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE
Livello di soddisfazione del: [Servizio infermieristico]



Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE
Livello di soddisfazione del: [Servizio fisioterapico]



Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE
Livello di soddisfazione del: [Servizio fisioterapico]





Fondazione Residenza Amica

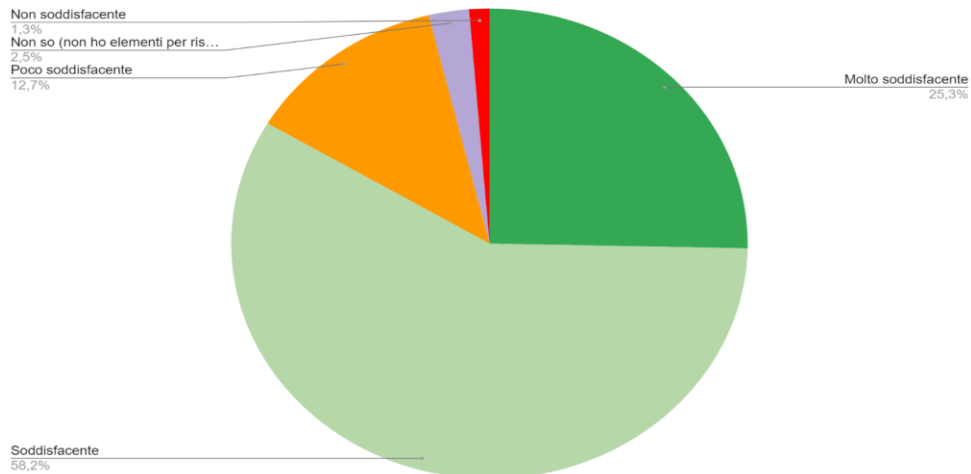


Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

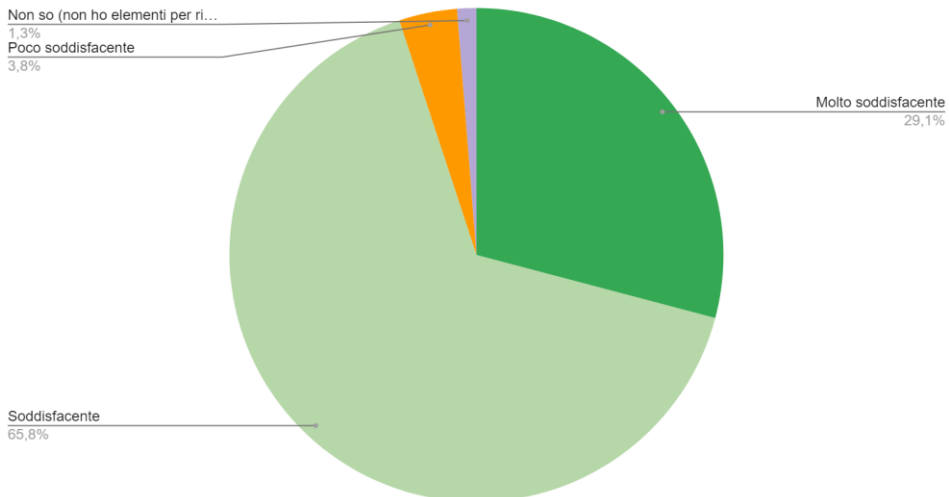
2024

Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE

Livello di soddisfazione del: [Servizio di assistenza di base (personale ASA/OSS)]



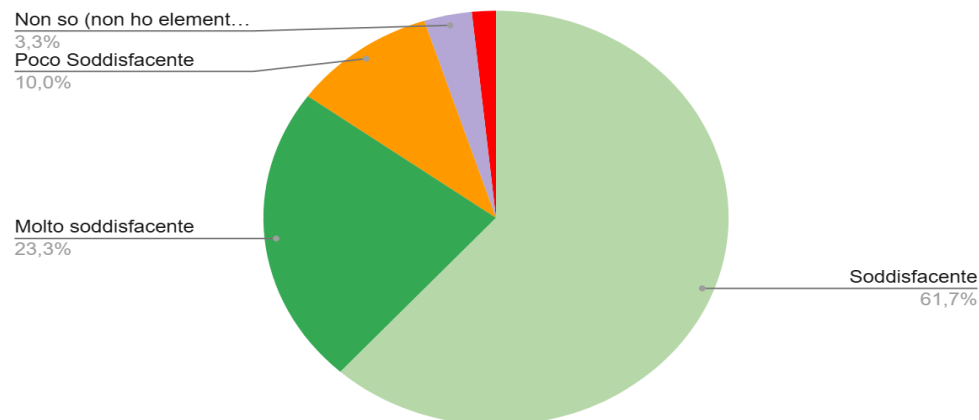
Conteggio di IGIENE E CURA DELL'OSPITE relativamente a: [Igiene personale]



2025

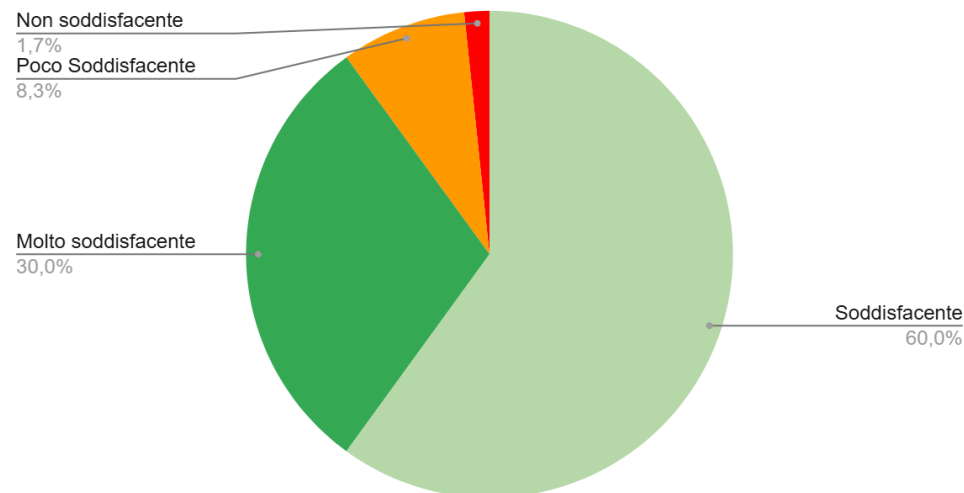
Conteggio di L'ASSISTENZA E LE CURE

Livello di soddisfazione del: [Servizio di assistenza di base (personale ASA/OSS)]



Conteggio di IGIENE E CURA DELL'OSPITE

relativamente all'accuratezza: [Dell'igiene personale]





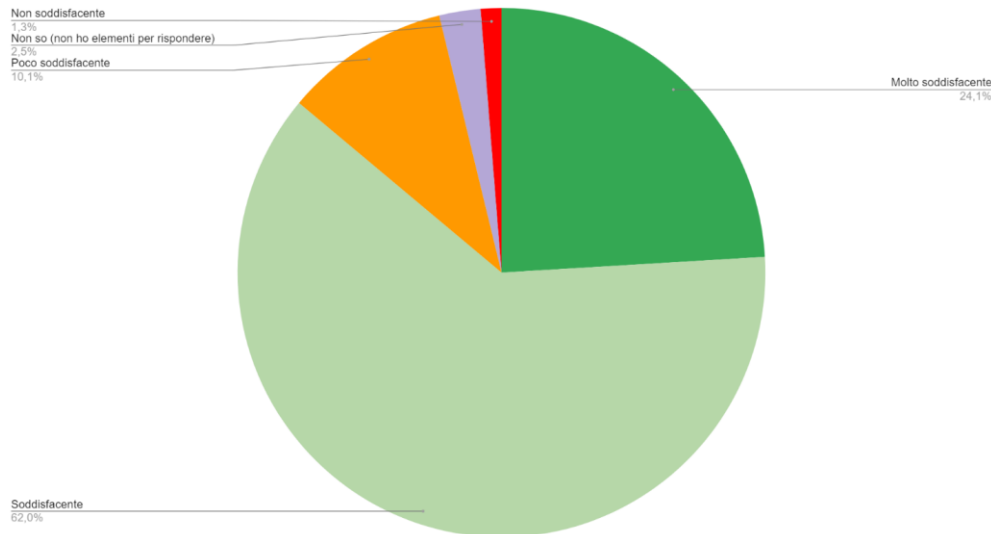
Fondazione Residenza Amica



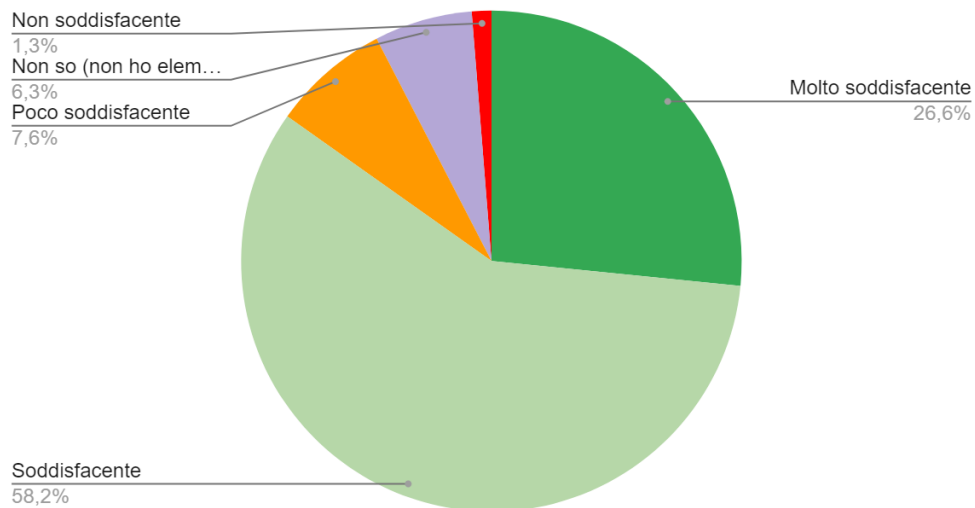
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

Conteggio di IGIENE E CURA DELL'OSPITE relativamente a: [Abbigliamento e cura della persona]

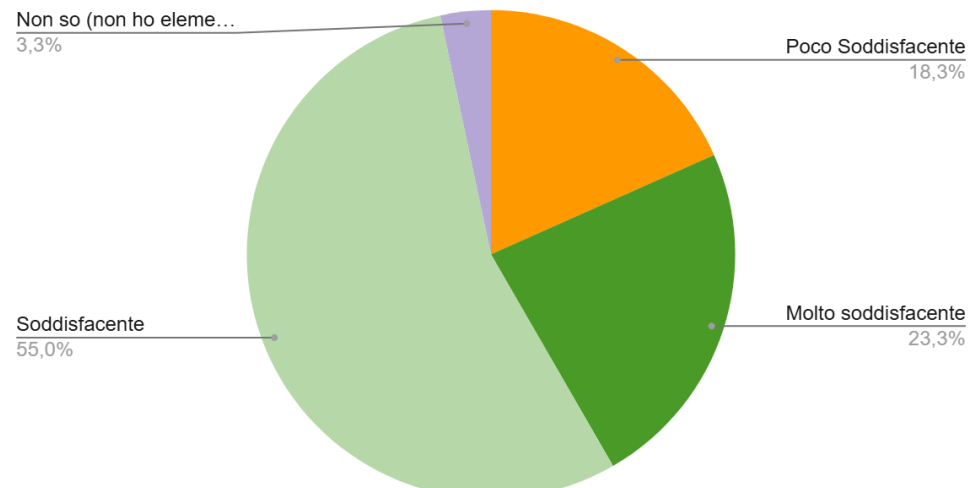


Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [È stato garantito il rispetto della persona e della privacy?]

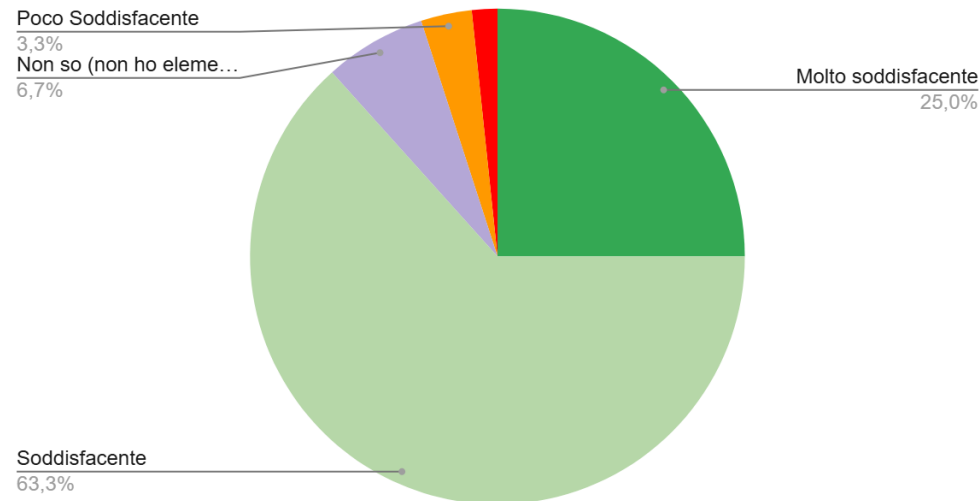


2025

Conteggio di IGIENE E CURA DELL'OSPITE relativamente all'accuratezza: [Dell'abbigliamento e cura della persona]



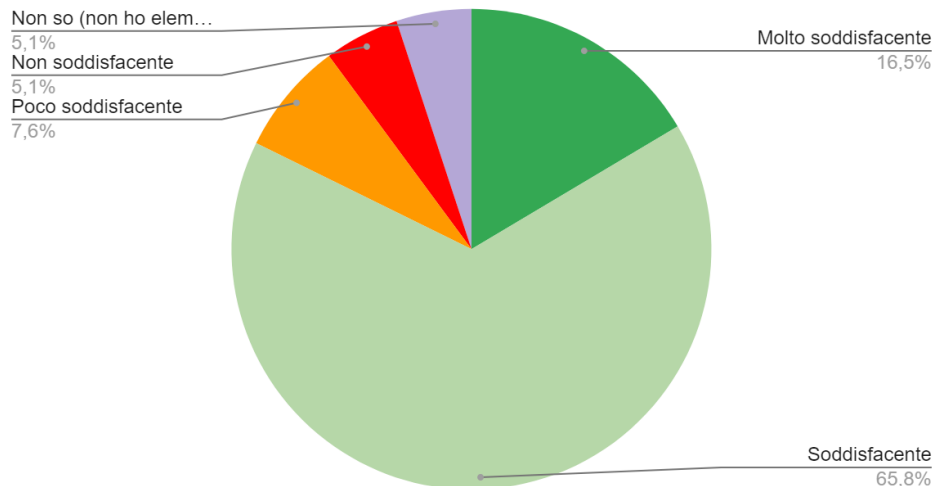
Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [È stato garantito il rispetto della persona e della privacy?]



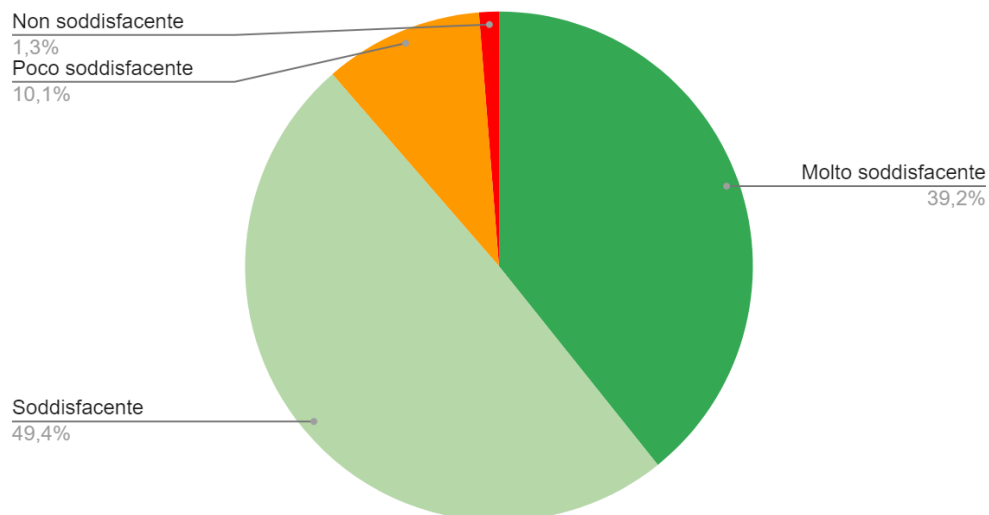


2024

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Adeguatezza delle esigenze emotive e sociali]

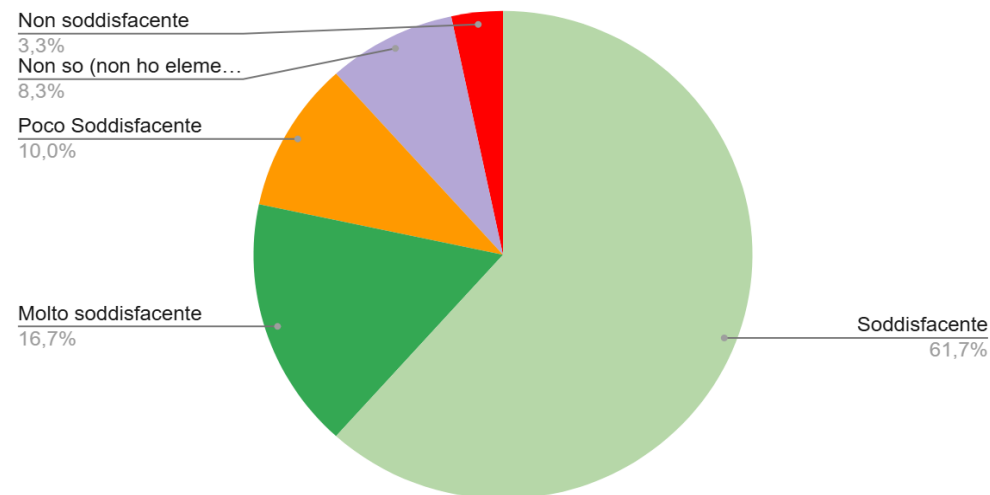


Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità del personale ASA/OSS]

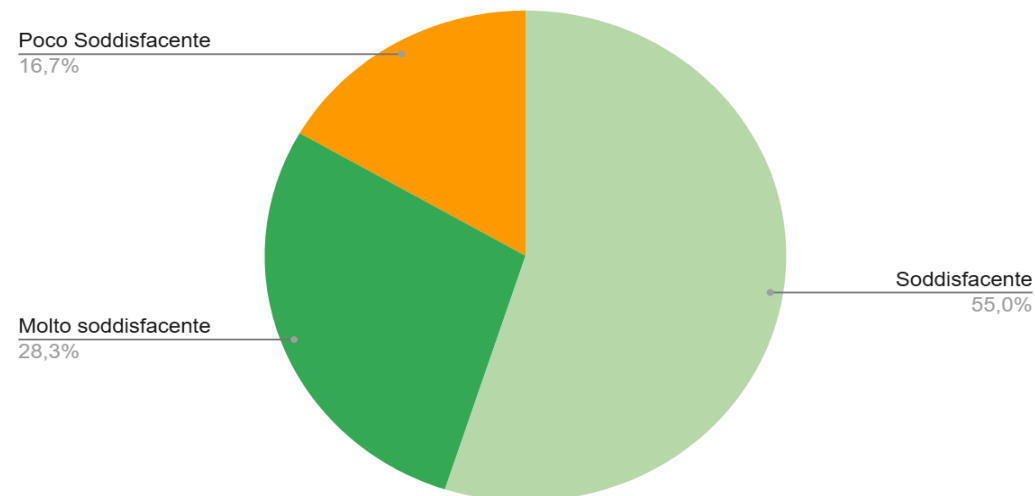


2025

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Adeguatezza delle esigenze emotive e sociali]



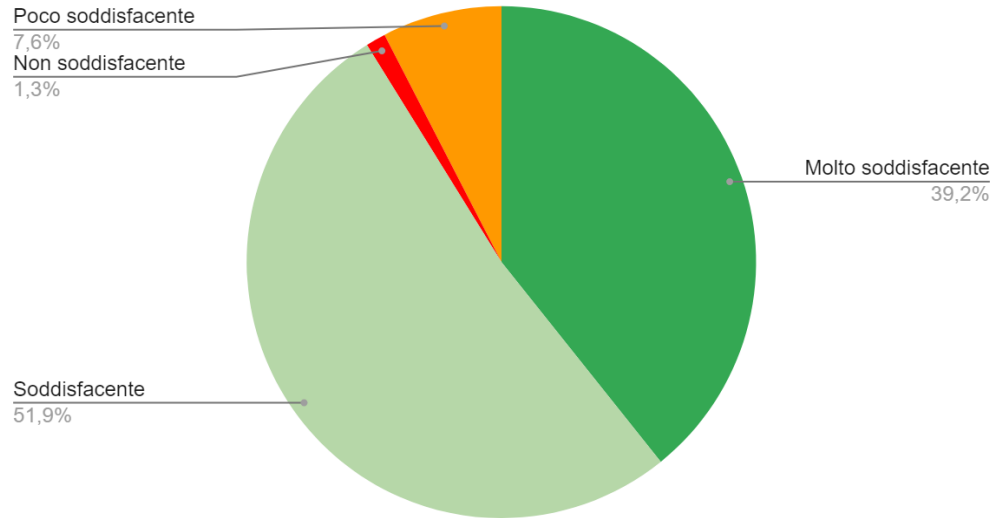
Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità del personale ASA/OSS]





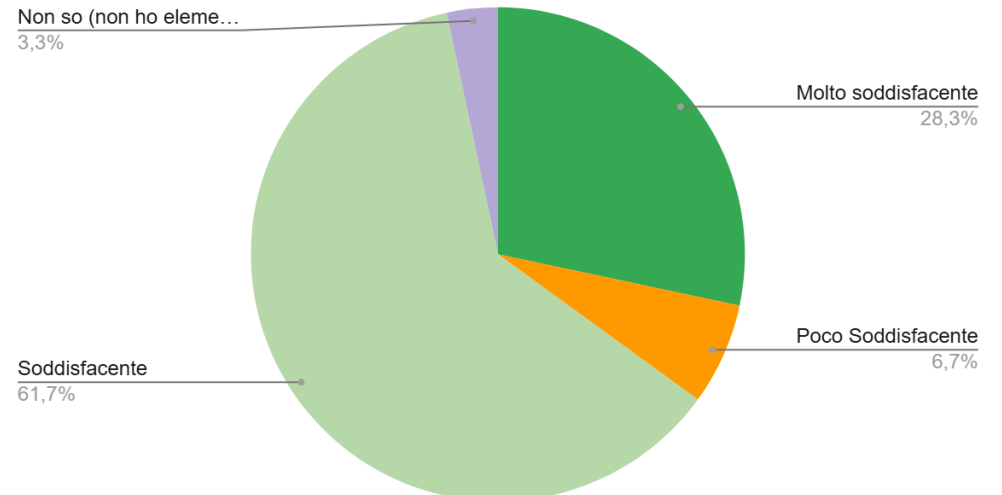
2024

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità degli INFERMIERI]

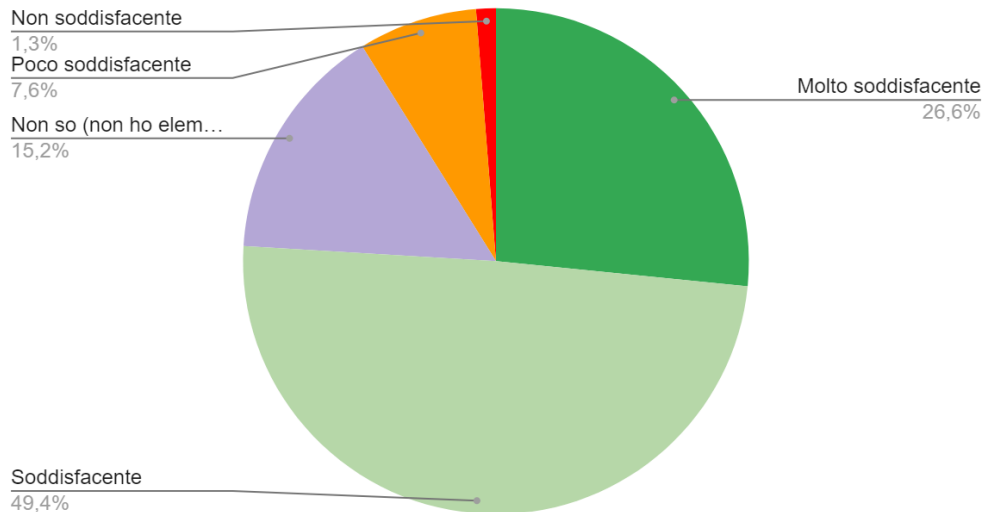


2025

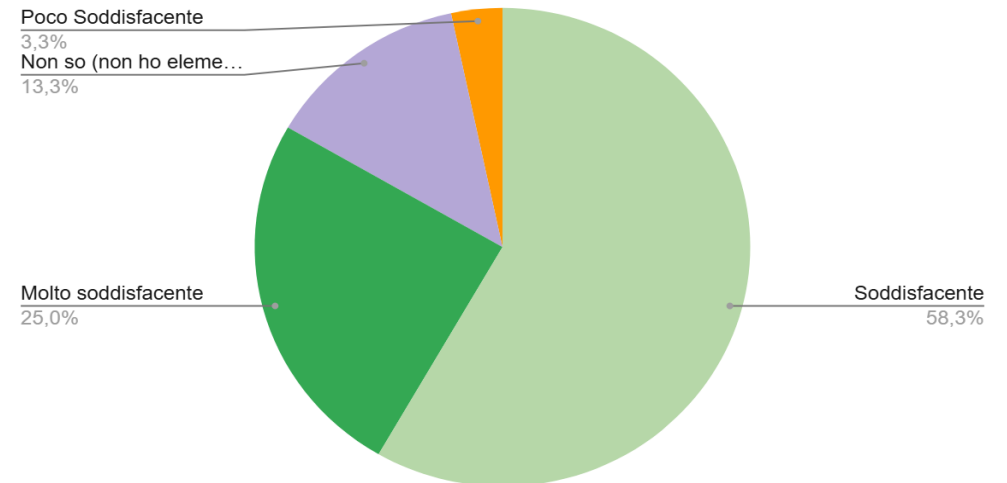
Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità degli INFERMIERI]



Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità dei FISIOTERAPISTI]



Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità dei FISIOTERAPISTI]



o (MB



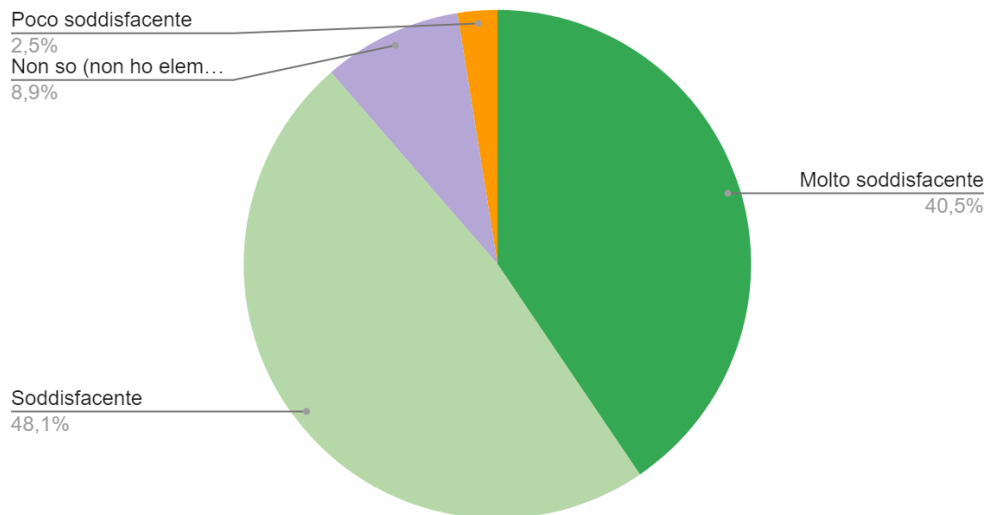
Fondazione Residenza Amica



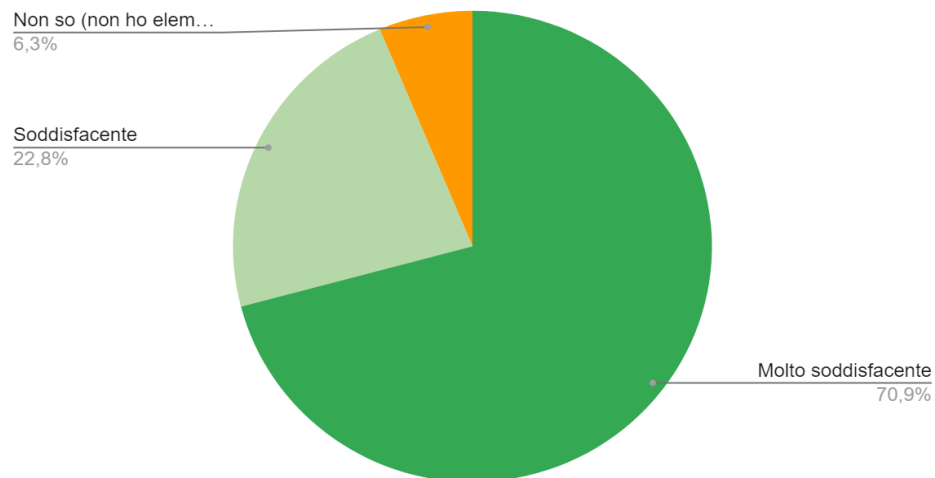
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità degli ANIMATORI/EDUCATORI]

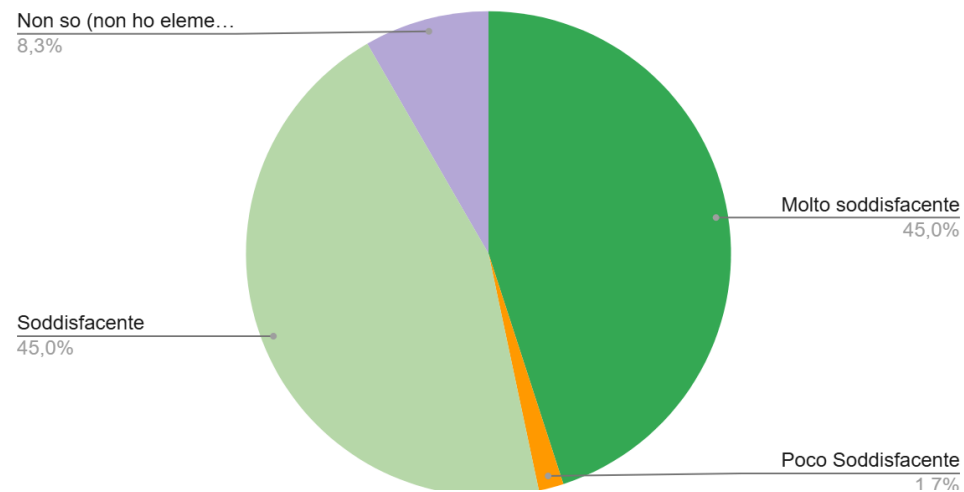


Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità del personale CENTRALINO]

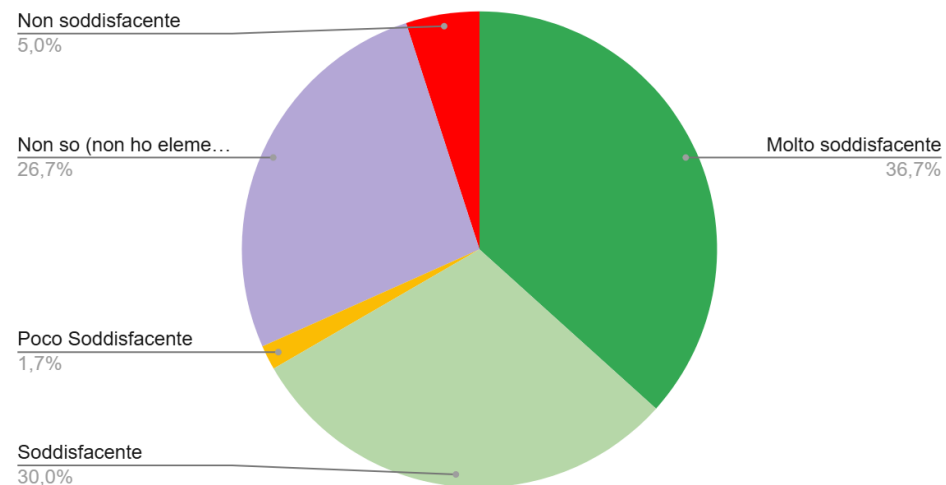


2025

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità degli ANIMATORI/EDUCATORI]



Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità del personale CENTRALINO]





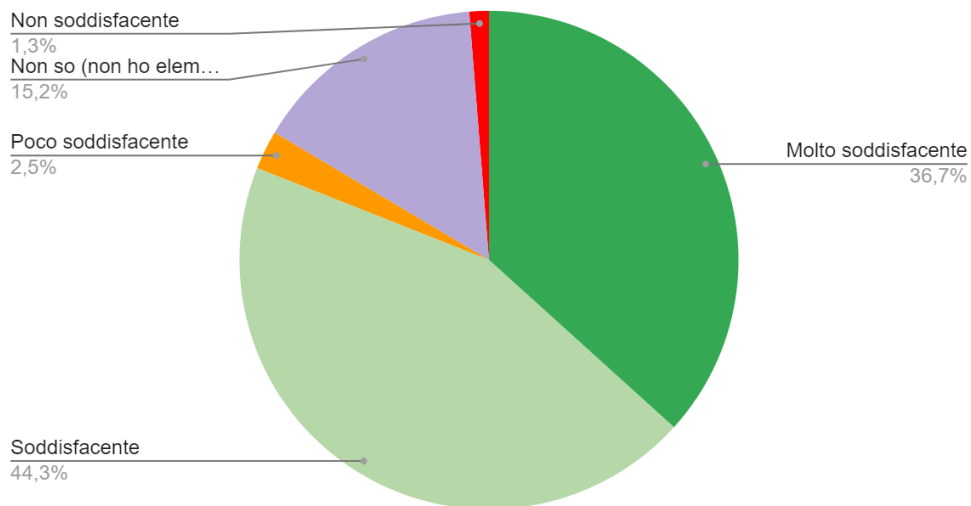
Fondazione Residenza Amica



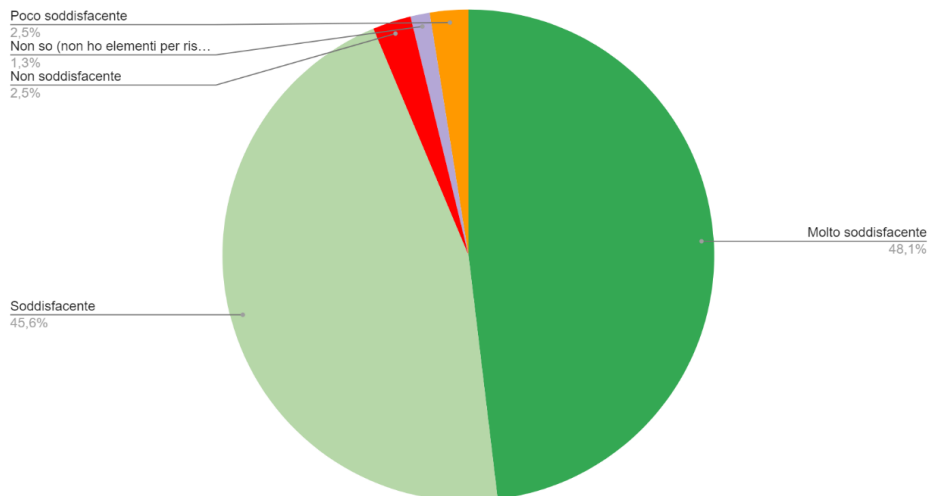
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità del personale AMMINISTRATIVO]

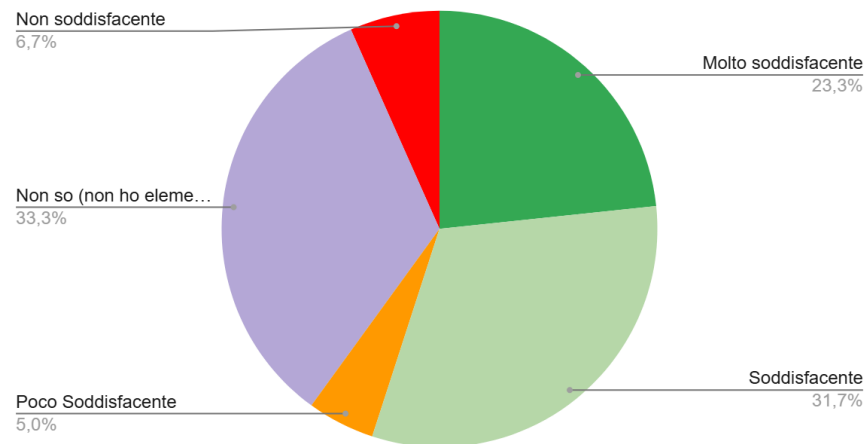


Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del servizio MEDICO]

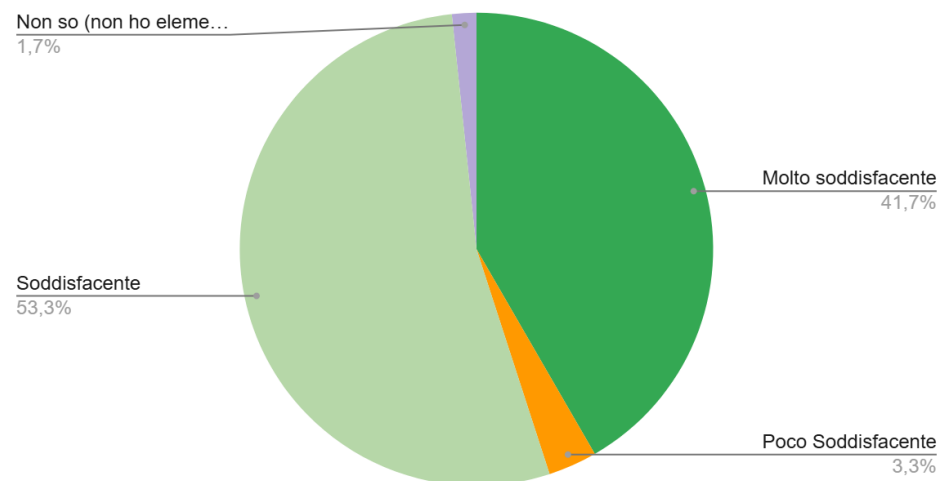


2025

Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Gentilezza e disponibilità del personale AMMINISTRATIVO]



Conteggio di LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON L'UTENTE [Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del servizio MEDICO]





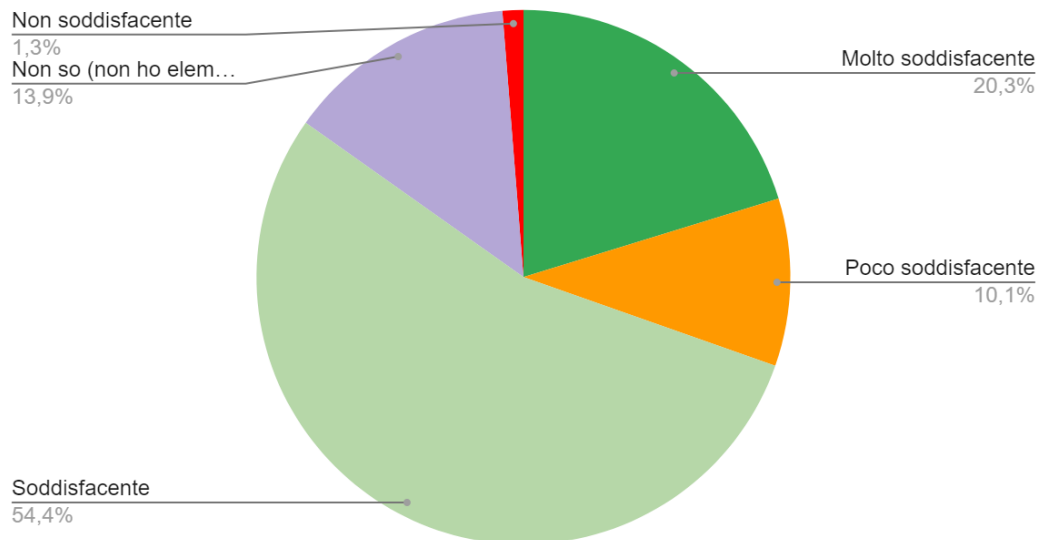
Fondazione Residenza Amica



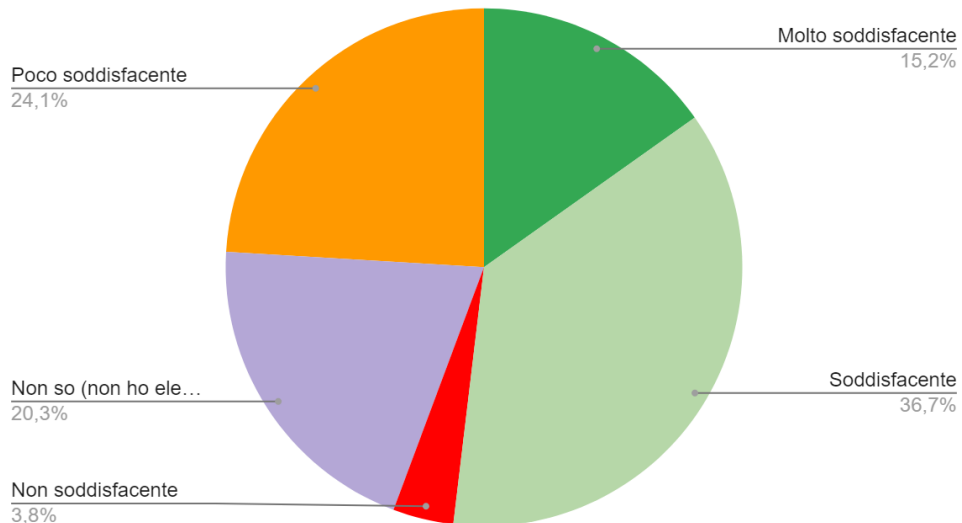
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Attività proposte dal servizio di animazione/educazione]

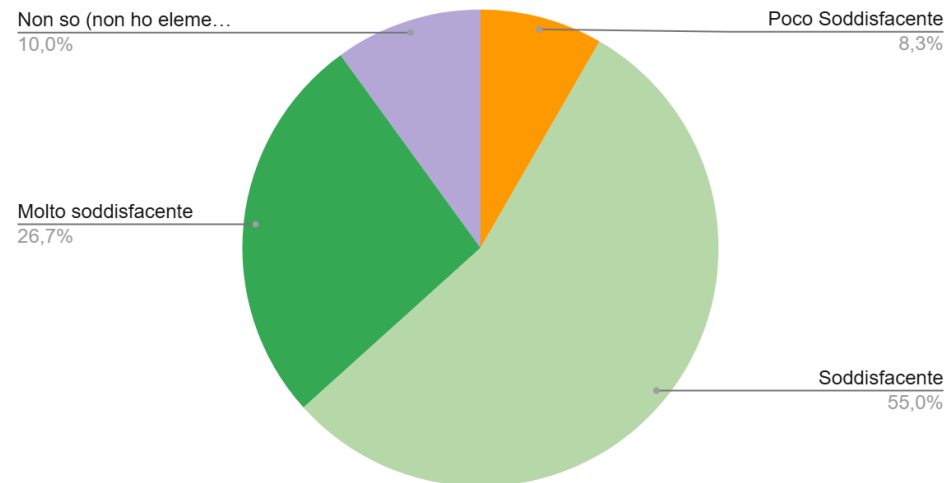


Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità servizio di ristorazione]

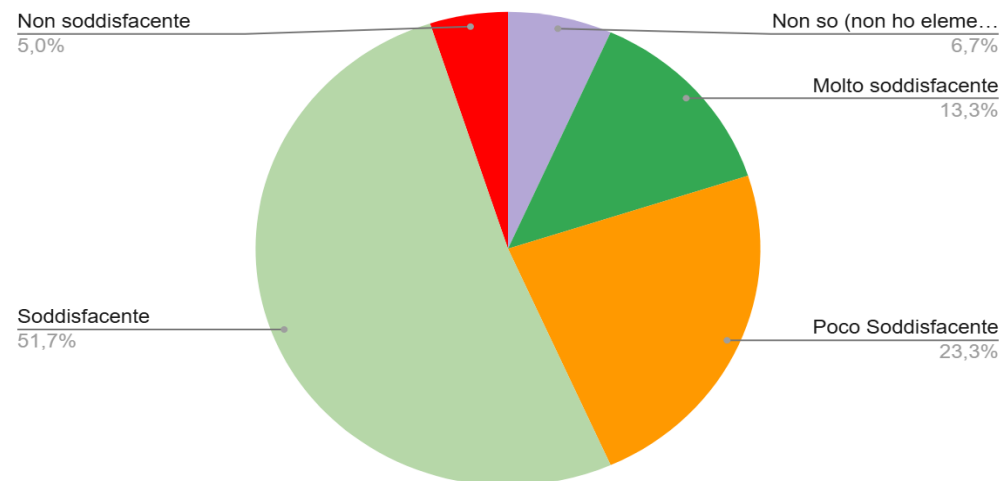


2025

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Attività proposte dal servizio di animativo/educativo]



Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità servizio di ristorazione]





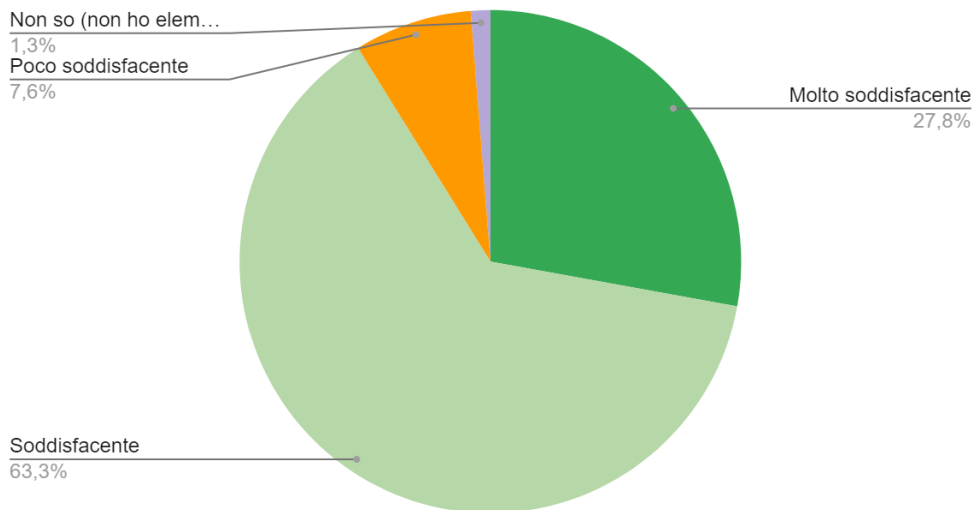
Fondazione Residenza Amica



Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

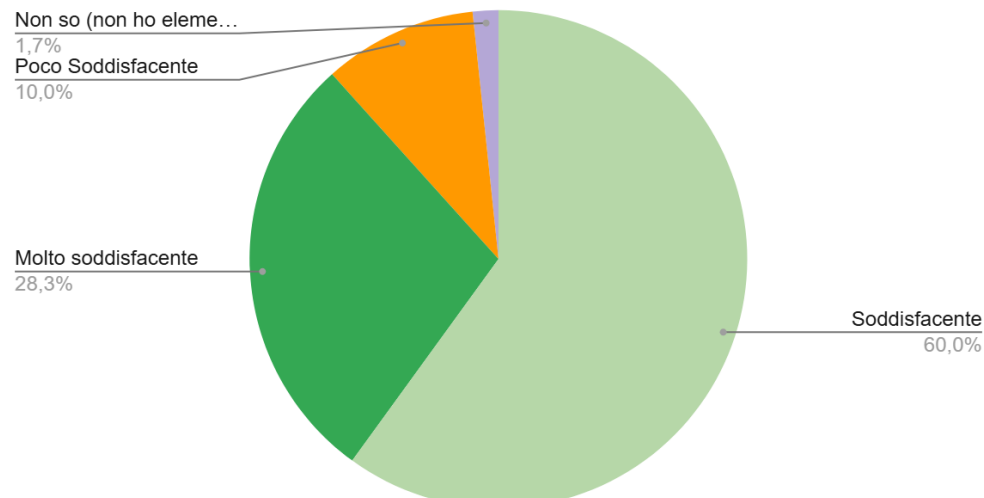
2024

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità livello pulizia della residenza]

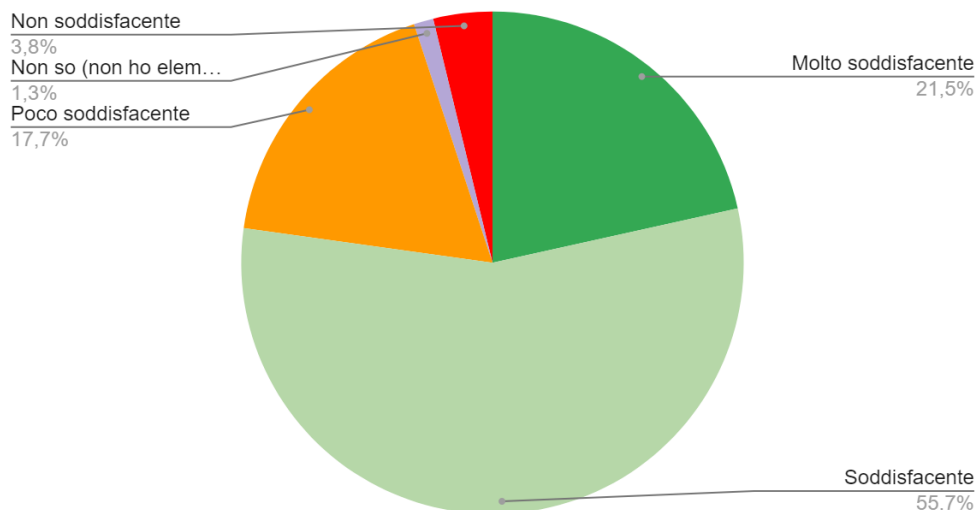


2025

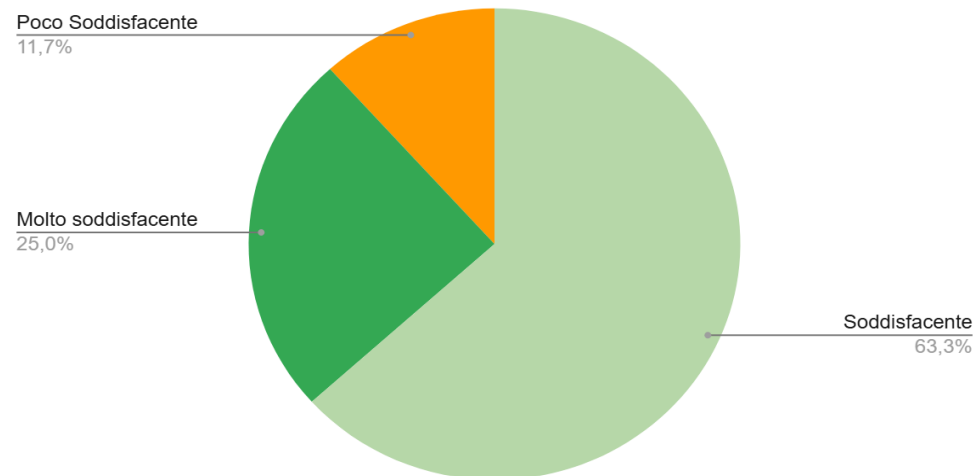
Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità livello pulizia della residenza]



Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità prestazioni servizio guardaroba e lavanderia]



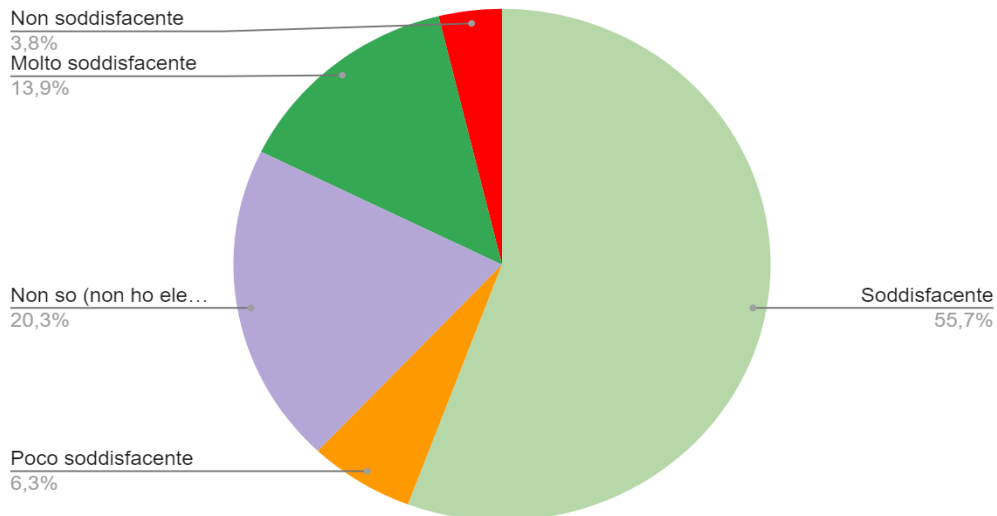
Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità prestazioni servizio guardaroba e lavanderia]



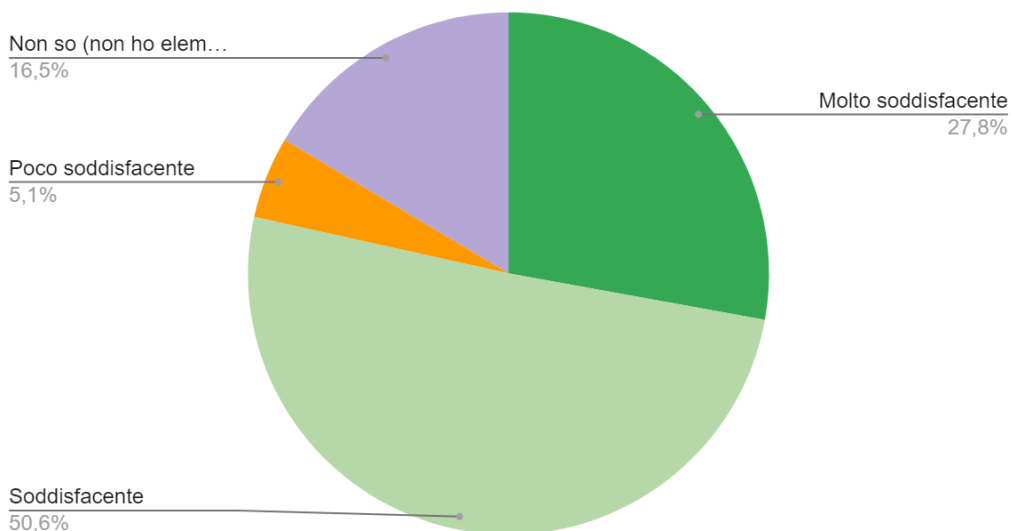


2024

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità servizio parrucchiere]

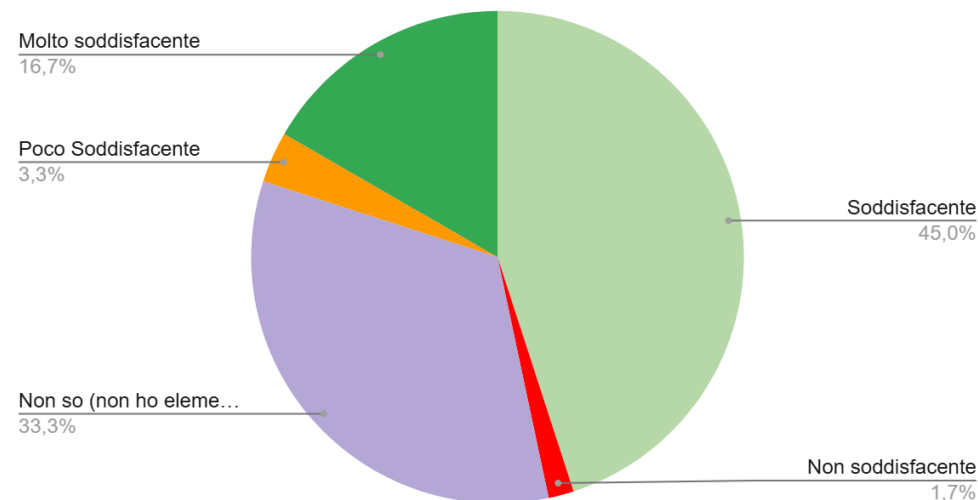


Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Completezza e puntualità servizi amministrativi]

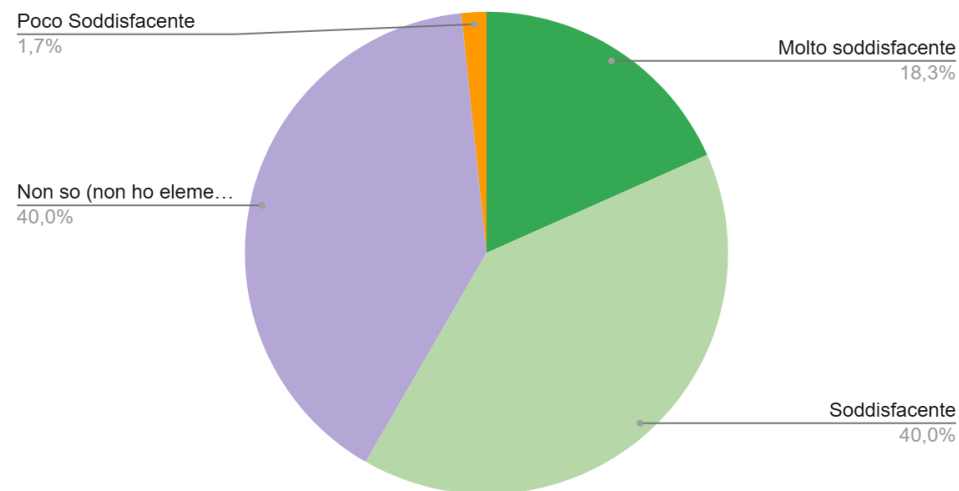


2025

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Qualità servizio parrucchiere]



Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Completezza e puntualità servizi amministrativi]



o (MB) - T



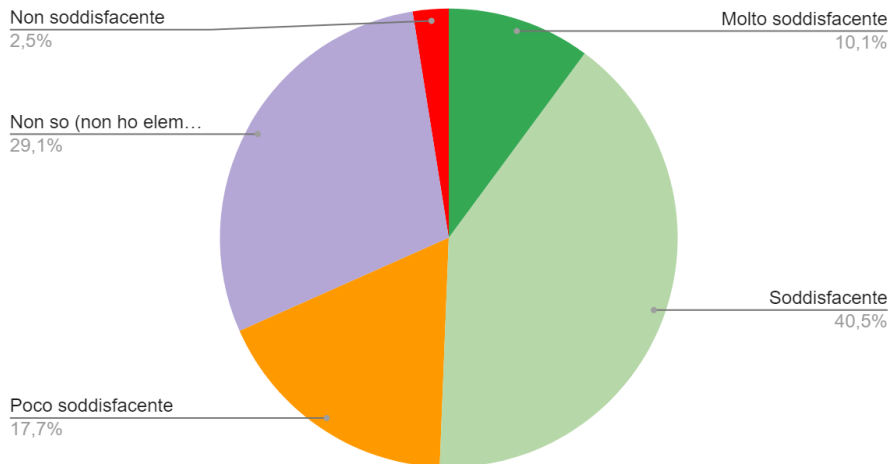
Fondazione Residenza Amica



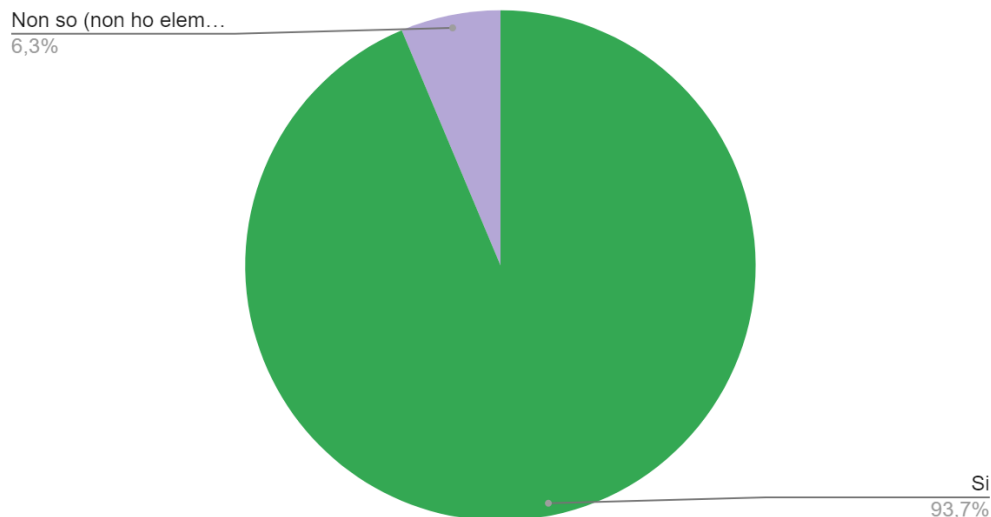
Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Puntualità servizio di manutenzione]

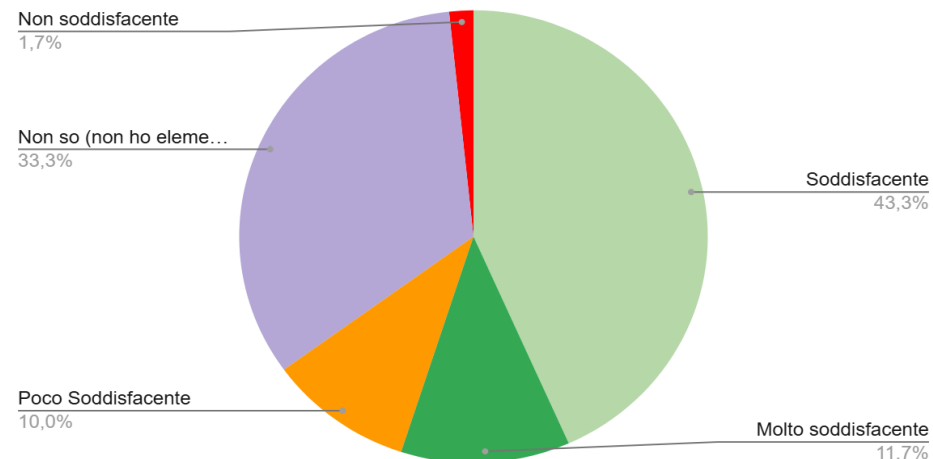


Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [È soddisfatto dell'accoglienza ricevuta al momento dell'ingresso del proprio caro nella nostra struttura?]

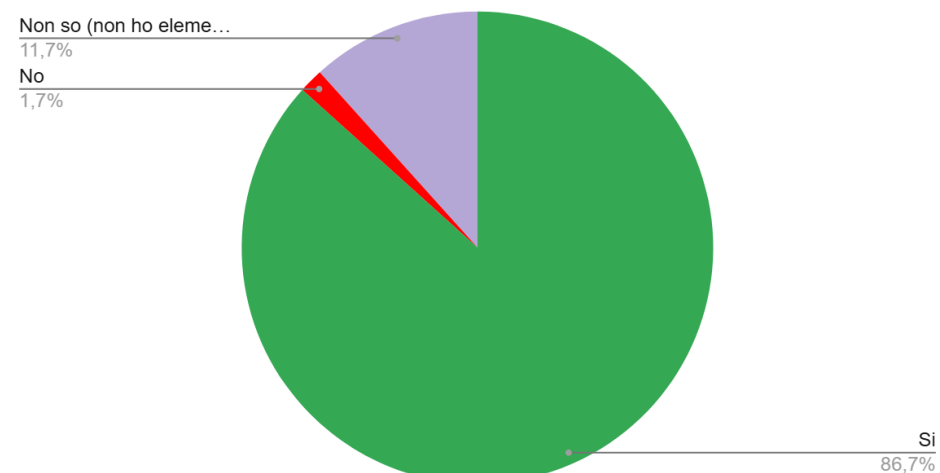


2025

Conteggio di I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA [Puntualità servizio di manutenzione]



Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [È soddisfatto dell'accoglienza ricevuta al momento dell'ingresso del proprio caro nella nostra struttura?]





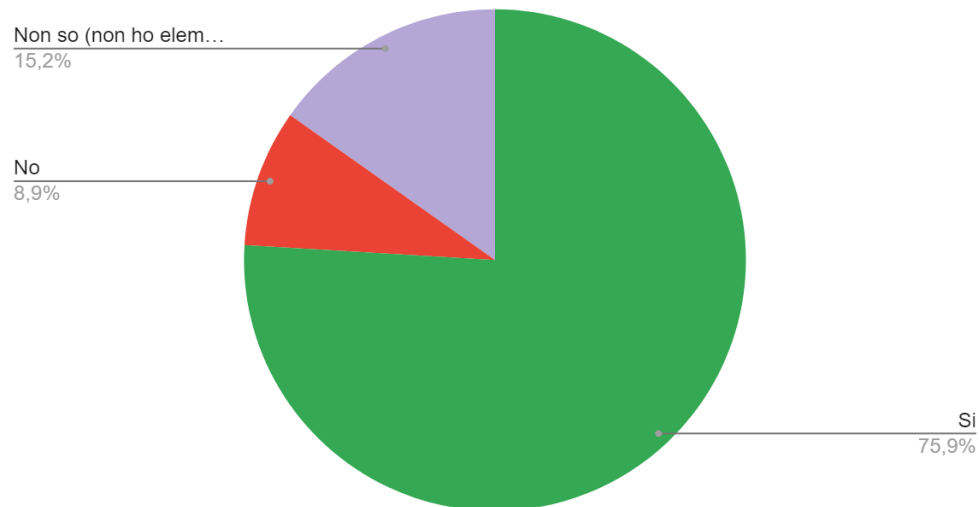
Fondazione Residenza Amica



Ente già ONLUS ed in attesa di acquisizione della qualifica di Ente del Terzo Settore mediante iscrizione al RUNTS, ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e del D.M. 106/2020

2024

Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Consiglierebbe la Struttura ad un suo amico o conoscente?]



2025

Conteggio di VALUTAZIONI GENERALI [Consiglierebbe la Struttura ad un suo amico o conoscente?]

